

## FICHE DE POSTE Année 2021/2022

<b>IDENTIFICATION DU POSTE</b>	<b>INTITULE DU POSTE</b>	<b>POINT « ECOUTE FAMILLES »</b>
	<b>PLACE DU POSTE</b>	Le poste est placé sous l'autorité directe du DASEN adjoint en charge de la mission vie scolaire.
<b>PROFIL DU POSTE</b>	<b>CADRE GENERAL</b>	Le poste du point écoute famille est destiné à faciliter la relation entre les usagers de l'école d'une part et les chefs d'établissements, les IEN ou les services de la DSDEN d'autre part.
	<b>MISSIONS</b>	Recueillir et traiter les réclamations émanant des parents d'élèves à propos de la scolarité de leurs enfants.
	<b>FONCTIONS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la médiation entre les familles et l'institution</li> <li>- Rechercher des facilités pour la scolarisation d'élèves dont le dossier présente des caractéristiques particulières</li> <li>- Proposer de nouvelles modalités de procédures administratives plus facilitatrices pour les familles</li> <li>- Participer aux commissions de recrutement des personnels contractuels enseignants du 1er degré</li> </ul>
	<b>COMPETENCES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecoute attentive,</li> <li>- connaissance du terrain</li> <li>- Connaissance des rouages administratifs et pédagogiques afin d'orienter au mieux les parents.</li> </ul>
<b>CONTEXTE ADMINISTRATIF</b>	<b>PRE-REQUIS (diplômes ou expérience)</b>	Enseignant du 2 <sup>nd</sup> degré
	<b>NOMINATION</b>	Double nomination
	<b>LOCALISATION DU POSTE</b>	DSDEN 93 – 8 Rue Claude Bernard – 93 000 Bobigny.
	<b>CONTACT</b>	Stéphane Vautier, DASEN adjoint au 01 43 93 71 67 ou ce.93daa@ac-creteil.fr